ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг в сфере личностного развития

г. Астана, «12» марта 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «МПА» (БИН: 230340022830, далее — «Исполнитель»), адресует настоящую публичную оферту (далее — «Договор») неопределённому кругу лиц, именуемых «Заказчик», выразивших готовность воспользоваться услугами Исполнителя лично либо через уполномоченного представителя.

1.2. Настоящий Договор является официальным предложением к заключению договора об оказании информационно-консультационных услуг (далее — «Услуги») в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — «ГК РК») и содержит все существенные условия такого договора.

1.3. Акцептом Договора является: для тарифа «Стандарт» — регистрация на Сайте; для тарифа «Премиум» — оплата первого месяца подписки. С момента акцепта Договор считается заключённым (п. 3 ст. 396 ГК РК).

1.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Договора и принимает их полностью и безоговорочно.

1.5. Заказчик гарантирует наличие правоспособности и дееспособности, необходимых для вступления в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещён на Сайте Исполнителя: https://mylife.school (далее — «Сайт»).

1.7. Исполнитель вправе изменить условия Договора, разместив новую редакцию на Сайте не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает их принятие Заказчиком.

1.8. Договор не требует подписания на бумажном носителе и сохраняет полную юридическую силу в соответствии с п. 3 ст. 152 ГК РК.

1.9. Место заключения Договора: Республика Казахстан, г. Астана.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к онлайн-платформе «Проект Моя Жизнь» (далее — «Платформа») и обеспечить оказание информационноконсультационных услуг в форме игровых программ по личностному развитию, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным тарифом.

2.2. Описание Платформы, перечень игр, форма и объём услуг определены в разделе 7 настоящего Договора.

2.3. Исполнитель не устанавливает требований к предварительной подготовке Заказчика.

2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги лично или с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным за их качество.

2.5. Услуги оказываются в дистанционном формате через личный кабинет Заказчика на Сайте https://mylife.school. Доступ предоставляется в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента акцепта.

3. СРОК АКЦЕПТА И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Срок для совершения акцепта не ограничен.

3.2. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до его расторжения.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги по тарифу «Стандарт» оказываются бессрочно в период действия регистрации Заказчика на Сайте.

4.2. Услуги по тарифу «Премиум» оказываются в течение оплаченного периода подписки (один календарный месяц), автоматически продлеваемого при условии своевременной оплаты.

4.3. Старт игр осуществляется 1–3 числа каждого месяца в соответствии с расписанием, размещённым на Сайте.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5.1.2. Соблюдать правила Платформы, размещённые на Сайте, а также общепринятые нормы поведения в отношении других участников и персонала Исполнителя.

5.1.3. Ежедневно выполнять задания (отчёты) в течение 48 (сорока восьми) часов с момента открытия соответствующего урока.

5.1.4. Не передавать третьим лицам данные своей учётной записи, ссылки доступа и материалы игр.

5.1.5. Не использовать Платформу в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Получить доступ к игровым программам в соответствии с выбранным тарифом.

5.2.2. Требовать надлежащего и своевременного исполнения Услуг.

5.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг, по адресу: infomylife.school@gmail.com или по телефону +77064218719.

5.2.4. Выкупить пропущенные уроки: на тарифе «Стандарт» — за 1 000 (одну тысячу)

тенге за урок; на тарифе «Премиум» — за счёт бонусных тенге.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. Обеспечить надлежащий доступ к Платформе и своевременное открытие уроков в соответствии с расписанием.

5.3.2. Хранить конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством РК.

5.3.3. Начислять Заказчику тарифа «Премиум» 5 000 (пять тысяч) бонусных тенге ежемесячно для оплаты выкупа пропущенных уроков.

5.3.4. Обеспечивать доступ ИИ-учителя (консультации по материалам уроков) для Заказчиков тарифа «Премиум».

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

5.4.2. Исключить Заказчика из игры при пропуске более 3 (трёх) отчётов подряд (на тарифе «Стандарт»); на тарифе «Премиум» действует режим «Без вылета».

5.4.3. Изменять состав игр, расписание и функциональность Платформы, уведомив Заказчиков через Сайт.

5.4.4. Приостановить доступ к Платформе при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора или правил Платформы.

6. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ УСЛУГ

6.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Заказчику доступа к Платформе согласно п. 2.5 настоящего Договора.

6.2. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента открытия доступа Заказчик не направил мотивированных возражений, Услуги считаются принятыми без замечаний.

7. ОПИСАНИЕ ПЛАТФОРМЫ И УСЛУГ

7.1. Наименование Платформы: «Проект Моя Жизнь» — игровая площадка по личностному развитию.

7.2. Платформа предоставляет доступ к 21 (двадцати одной) игре по личностному развитию, включая направления: благодарность, финансы, медитации, осознанность, здоровье, бизнес, ораторское мастерство и иные. Перечень актуальных игр размещён на Сайте.

7.3. Формат: ежедневные уроки с практическими заданиями (отчётами). Срок выполнения каждого отчёта — 48 (сорок восемь) часов с момента открытия урока.

7.4. Старт потоков: 1–3 числа каждого месяца.

7.5. Тарифы:

«Стандарт» (бесплатно): доступ к 21 игре; однократное прохождение каждой игры; выкуп пропущенных уроков — 1 000 тенге/урок; исключение из игры при пропуске более 3 отчётов.

«Премиум» (5 000 тенге в месяц): все возможности тарифа «Стандарт»; неограниченное количество прохождений игр; режим «Без вылета»; доступ к эксклюзивным Премиум-играм; ИИ-учитель (персональные консультации по материалам); начисление 5 000 бонусных тенге ежемесячно для выкупа уроков.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

8.1. Тариф «Стандарт» предоставляется бесплатно.

8.2. Тариф «Премиум»: стоимость составляет 5 000 (пять тысяч) тенге в месяц.

Оплата производится Заказчиком самостоятельно ежемесячно. Автоматическое продление (рекуррентное списание денежных средств) не применяется. Для продолжения пользования тарифом «Премиум» Заказчику необходимо самостоятельно производить оплату каждого последующего периода.

8.3. Выкуп пропущенных уроков на тарифе «Стандарт»: 1 000 (одна тысяча) тенге за каждый урок. На тарифе «Премиум» — за счёт бонусных тенге.

8.4. Доступ к тарифу «Премиум» сохраняется до конца оплаченного периода. Для продления тарифа Заказчик самостоятельно производит очередную оплату.

8.5. Валюта расчётов — тенге (KZT). Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления средств на расчётный счёт Исполнителя.

8.6. Стоимость услуг включает все применимые налоги и сборы в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Заказчик вправе отказаться от оказания Услуг по тарифу «Премиум» в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты первой оплаты и потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объёме.

9.2. Для возврата денежных средств Заказчик направляет письменное заявление администратору в Telegram @aida_atman либо на адрес электронной почты: infomylife.school@gmail.com.

9.3. Исполнитель обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за результат ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность применения полученных знаний зависит от индивидуальных усилий Заказчика и иных факторов вне контроля Исполнителя.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за временную недоступность Сайта

вследствие технических работ, форс-мажорных обстоятельств или действий третьих лиц.

10.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности Исполнитель вправе требовать возмещения убытков и уплаты штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) тенге за каждый факт нарушения.

11. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке.

11.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от дальнейшего продления тарифа «Премиум». Возврат средств за неиспользованный период не производится, если иное не предусмотрено законодательством.

11.3. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов (ст. 686 ГК РК, Закон РК «О защите прав потребителей»).

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при систематическом нарушении Заказчиком правил Платформы или условий настоящего Договора, уведомив Заказчика по электронной почте.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

12.2. Претензии направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в электронном виде по адресу: infomylife.school@gmail.com. Срок рассмотрения — 10 (десять) рабочих дней.

12.3. При недостижении соглашения споры передаются в суд по месту нахождения Исполнителя. Споры с участием потребителей — по правилам Закона РК «О защите прав потребителей».

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, война, действия государственных органов и иные чрезвычайные обстоятельства).

13.2. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с документальным подтверждением.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик даёт согласие на сбор и обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

14.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом РК

от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите».

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Исключительные права на все материалы Платформы принадлежат Исполнителю. Заказчику запрещается воспроизводить, распространять или перерабатывать их без письменного согласия Исполнителя.

15.2. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Казахстан, включая Гражданский кодекс РК от 27.12.1994 № 268-XIII и Закон РК от 04.05.2010 № 274-IV «О защите прав потребителей».

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ТОО «МПА»

БИН: 230340022830

Юридический адрес: Казахстан, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 20, почтовый индекс 010000

Контактный телефон: +77064218719

Электронная почта: infomylife.school@gmail.com

Сайт: https://mylife.school

Расчётный счёт: KZ728562203129498626

Банк: АО Банк ЦентрКредит

БИК: KCJBKZKX

КБе: 17

Документ актуален с момента размещения на Сайте https://mylife.school