ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Правила защиты информации о пользователях https://mylife.school)

г. Астана, «12» марта 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») является официальным документом Товарищества с ограниченной ответственностью «МПА» (**БИН: 230340022830**, электронная почта: infomylife.school@gmail.com, далее — «Оператор») и определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта https://mylife.school и платформы «Проект Моя Жизнь» (далее — «Сайт»).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — «Закон № 94-V»).

1.3. Регистрируясь на Сайте и используя его сервисы, Пользователь выражает своё согласие на сбор и обработку персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой (ст. 7, 8 Закона № 94-V).

1.4. В случае несогласия с условиями Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

1.5. Актуальная редакция Политики размещена на Сайте. При внесении изменений Оператор публикует новую редакцию не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В целях настоящей Политики используются следующие понятия:

«Персональные данные» — данные, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе (пп. 2 ст. 1 Закона № 94-V);

«Сбор и обработка персональных данных» — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

«Оператор» — ТОО «МПА» — юридическое лицо, осуществляющее сбор, обработку и защиту персональных данных;

«Пользователь» — физическое лицо, зарегистрированное на Сайте;

«Сайт» — интернет-ресурс по адресу https://mylife.school.

3. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей в следующих целях: исполнение договорных обязательств по Публичной оферте и Пользовательскому соглашению; регистрация на Платформе и управление учётной записью; обеспечение доступа к игровым программам; начисление и учёт бонусных тенге; техническая поддержка Пользователей; направление сервисных и информационных уведомлений; рекламное информирование с согласия Пользователя; улучшение качества Платформы и разработка новых функций; исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

3.2. Правовые основания обработки: согласие Пользователя (ст. 7, 8 Закона № 94-V); исполнение договора; Закон РК от 19.12.2003 № 508-II «О рекламе»; Закон РК от 24.11.2015 № 418-V «Об информатизации».

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации:

имя (псевдоним); адрес электронной почты; номер телефона (при указании).

4.2. Данные, предоставляемые при оплате тарифа «Премиум»:

платёжные реквизиты (обрабатываются платёжным оператором, Оператор не хранит данные банковских карт); история платежей.

4.3. Данные, собираемые автоматически при использовании Сайта:

IP-адрес и тип браузера; операционная система и устройство; данные о действиях Пользователя на Платформе (прогресс по играм, выполнение отчётов, активность в личном кабинете); файлы cookie и аналогичные технологии.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Принципы обработки:

5.1.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются на основе принципов законности, добросовестности, соответствия целям сбора, минимизации данных и недопустимости объединения несовместимых баз данных (ст. 5 Закона № 94-V).

5.2. Хранение:

5.2.1. Персональные данные хранятся на электронных носителях с использованием автоматизированных систем на территории Республики Казахстан. Срок хранения — в течение срока действия учётной записи и 3 (трёх) лет после её удаления, если иное не предусмотрено законодательством.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам:

5.3.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в следующих случаях: на основании договора с третьим лицом (ст. 9 Закона № 94-V); платёжным операторам — для обработки платежей по тарифу «Премиум»; государственным органам — по требованию, предусмотренному законодательством.

5.3.2. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей третьим лицам.

5.3.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 16 Закона № 94-V.

5.4. Уничтожение персональных данных:

5.4.1. Персональные данные уничтожаются при: достижении целей обработки; отзыве согласия Пользователем (при отсутствии иных правовых оснований); удалении учётной записи; истечении срока хранения. Уничтожение производится в порядке ст. 18 Закона № 94-V.

6. ФАЙЛЫ COOKIE

6.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения функциональности Платформы, аналитики посещаемости и персонализации контента.

6.2. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность Сайта.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Пользователь вправе: получить информацию об обрабатываемых его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при их неточности или незаконности обработки; отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных в любое время; обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в суд (ст. 15, 18 Закона № 94-V).

7.2. Запросы в отношении персональных данных направляются по адресу: infomylife.school@gmail.com или по телефону +77064218719. Срок рассмотрения — 10 (десять) рабочих дней.

8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения и распространения в соответствии со ст. 21 Закона № 94-V.

8.2. Данные банковских карт Пользователей не хранятся на серверах Оператора — они обрабатываются непосредственно платёжными операторами в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

8.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных своей учётной записи.

8.4. В случае обнаружения нарушения безопасности персональных данных Оператор обязан уведомить уполномоченный орган в течение одного рабочего дня с момента обнаружения такого нарушения.

9. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Пользователи вправе направлять запросы, связанные с обработкой персональных данных: в электронном виде по адресу: infomylife.school@gmail.com; заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу места нахождения Оператора; по телефону: +77064218719.

9.2. Запрос должен содержать: данные документа, удостоверяющего личность; сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором (e-mail или идентификатор учётной записи); суть обращения.

9.3. Срок рассмотрения запроса — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИТИКИ

10.1. Настоящая Политика не распространяется на действия третьих лиц и их интернет-ресурсы. Оператор не несёт ответственности за политику конфиденциальности сторонних сервисов, используемых на Платформе.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует бессрочно до замены новой редакцией.

11.2. Политика регулируется законодательством Республики Казахстан: Законом РК от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите»; Законом РК от 24.11.2015 № 418-V «Об информатизации»; Законом РК от 19.12.2003 № 508-II «О рекламе».

11.3. По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой: infomylife.school@gmail.com, +77064218719.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование: ТОО «МПА»

БИН: 230340022830

Юридический адрес: Казахстан, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 20, почтовый индекс 010000

Контактный телефон: +77064218719

Электронная почта: infomylife.school@gmail.com

Сайт: https://mylife.school

Расчётный счёт: KZ728562203129498626

Банк: АО Банк ЦентрКредит

БИК: KCJBKZKX

КБе: 17

Документ актуален с момента размещения на Сайте https://mylife.school